

Technisch Support Engineer

Sta jij graag klanten te woord en help je graag technische problemen op te lossen? Kom dan werken bij Theben Nederland en word dé schakel tussen onze innovatieve technologieën en tevreden klanten!

Bij Theben Nederland ben je als Technisch Support Engineer hét aanspreekpunt voor onze klanten én collega's in de buitendienst. Met jouw technische kennis en oplossingsgerichte aanpak draag je bij aan innovatieve projecten binnen de gebouwautomatisering. Heb je een passie voor techniek en een servicegerichte instelling? Dan bieden wij jou een uitdagende rol binnen een groeiend, internationaal bedrijf.

Wat ga je doen?

Je bent verantwoordelijk voor het technisch ondersteunen van klanten en projecten, waarbij je onder meer:

- Vragen van klanten en buitendienstmedewerkers beantwoordt en advies geeft;
- Technische ondersteuning biedt bij de programmering van KNX-producten;
- Projectmatig engineeringswerkzaamheden uitvoert voor KNX- en DALI-installaties;
- Offerteaanvragen uitwerkt en orderadministratie bijhoudt;
- Trainingen en workshops voor installateurs verzorgt;
- Samenwerkt met productmanagementteams van ons moederbedrijf in Duitsland.

Wie ben jij?

Je bent een enthousiaste en klantgerichte teamspeler met:

- Minimaal een HBO-niveau en commerciële affiniteit;
- Ervaring of interesse in KNX-programmering (ETS-software) en techniek;
- Een proactieve en zelfstandige werkhouding, ook onder druk;
- Uitstekende beheersing van het Nederlands en Duits of Engels, zowel mondeling als schriftelijk;
- Een flexibele en oplossingsgerichte instelling.

Over Theben Nederland Theben Nederland is onderdeel van Theben, een toonaangevende wereldwijde aanbieder van energie-efficiënte oplossingen voor gebouwbeheer. Onze producten, van schakelklokken tot geavanceerde aanwezigheidsmelders en KNX-systemen, zorgen ervoor dat energie optimaal wordt benut. We staan bekend om onze innovatieve technologieën en een prettige werksfeer waarin samenwerking en persoonlijke groei centraal staan.

Wat bieden wij jou?

Bij Theben Nederland kun je rekenen op:

- Een hecht, collegiaal team en een dynamische werkomgeving;
- Een aantrekkelijk salaris;
- Maar liefst 32 vakantiedagen;
- Een uitstekende pensioenregeling;
- Mogelijkheden voor opleidingen en trainingen;
- Fietslease-regeling en regelmatige teamactiviteiten;
- Kansen om te groeien in een snelgroeiende organisatie met internationale connecties.

Ben je geïnteresseerd of wil je meer weten? Theben heeft Tjellens Loopbaan Professionals exclusief ingeschakeld om de juiste kandidaat te vinden. Tjellens verzorgt hiervoor de voorselectie en de eerste kennismakingsgesprekken. Bij gebleken geschiktheid treed je rechtstreeks in dienst bij Theben.

Een assessment of testcase kan onderdeel uitmaken van deze selectieprocedure.

Mocht je nog vragen hebben, neem dan contact op met Bob van den Berg (Senior Interim Recruiter) via 06 – 4210 7944 of bob.vandenberg@tjellens.nl